



# Webmon handleiding (bewoner)



## Wat is Brunata Online?

Brunata Online bevat alle op internet gebaseerde diensten die momenteel worden ontwikkeld door Brunata. Brunata Online biedt onder andere toegang tot Brunata WebMon en Brunata WebArchive, die een scala aan informatie weergeven over uw gebruik van verwarming, water, enz.

Om toegang tot Brunata WebMon te krijgen, moeten de meters in het gebouw waarin u woont, uitgelezen worden door een BrunataNet systeem.

Een BrunataNet systeem verkrijgt metingen op afstand van, bijvoorbeeld: warmtekostenverdelers, water-, warmte- en elektriciteitsmeter, zonder dat SPM-personeel daarvoor de woningen hoeft binnen te gaan.

## Inhoud

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Wat is Brunata Online?</b> .....      | <b>1</b>  |
| <b>Starten met Brunata Online</b> .....  | <b>3</b>  |
| Wie heeft toegang tot het systeem? ..... | 3         |
| Activering Brunata online .....          | 3         |
| Inloggen .....                           | 4         |
| Wachtwoord vergeten .....                | 5         |
| <b>Overzicht</b> .....                   | <b>6</b>  |
| Verbruik .....                           | 6         |
| Categorieën .....                        | 8         |
| Verbruiksgrafiek .....                   | 9         |
| Totaalverbruik gekozen periode .....     | 10        |
| Meetwaarden .....                        | 11        |
| Besparingstips .....                     | 11        |
| Profiel .....                            | 12        |
| <b>Meer informatie</b> .....             | <b>12</b> |

## Starten met Brunata Online

### WIE HEEFT TOEGANG TOT HET SYSTEEM?

Als bewoner in een gebouw met een BrunataNet systeem, kunt u toegang krijgen tot de informatie die is verzameld over het verbruik in uw woning via Brunata Online en uw computer. U krijgt de zogenaamde bewonerstoegang tot Brunata WebMon. Er moet wel aan enkele voorwaarden worden voldaan om toegang te krijgen:

- > Uw woning moet een BrunataNet systeem hebben - met andere woorden: het moet mogelijk zijn om de meters op afstand uit te lezen zonder toegang tot de woning.
- > U moet de eigenaar of huurder van het huis (appartement, kamer of bedrijfsruimte) zijn.
- > U moet een e-mailadres hebben.
- > U moet een activeringsbrief met een activeringscode hebben ontvangen.
- > U moet toegang hebben tot één van de volgende browsers: Microsoft Edge/Internet Explorer, Google Chrome of Mozilla Firefox.

### ACTIVERING BRUNATA ONLINE

Om toegang tot Brunata Online te krijgen, moet u een brief of email hebben ontvangen met een activatiecode. Wanneer u dit heeft ontvangen, kunt u zich aanmelden bij [www.spmtechnologies.be](http://www.spmtechnologies.be) of via [online.brunata.com](http://online.brunata.com)

Via [www.spmtechnologies.be](http://www.spmtechnologies.be):

*Klik op "inloggen"*

*In het volgende scherm klikken op "nieuwe gebruiker"*

*Klik op "ja, ik ben een gebruiker"*



Activatiecode \*

E-mail \*

Bevestig e-mail \*

Telefoonnummer mobiel

+31

Wachtwoord \*

Bevestig wachtwoord \*

**AANMAKEN**

Vul de activatiecode, mailadres en alle velden gemerkt met een \* in en klik op "aanmaken".

Als alle velden correct zijn ingevuld, wordt het account aangemaakt. Er verschijnt een groene balk bovenin het scherm ter bevestiging.

U ontvangt een email met het verzoek om het mailadres te verifiëren.

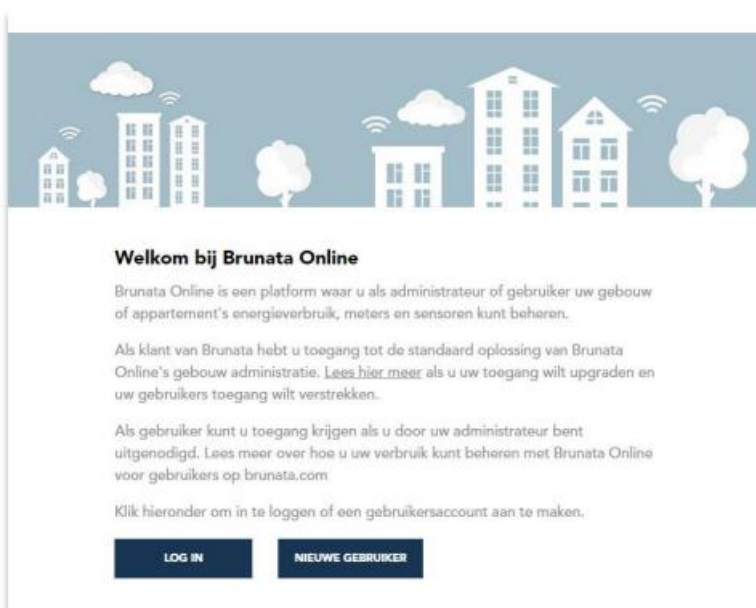
Nadat op de link in de mail geklikt is, wordt het mailadres geverifieerd en wordt u doorgelinkt naar de inlogpagina van Brunata Online.

## INLOGGEN

U kunt nu inloggen via [online.brunata.com](http://online.brunata.com) of via [www.spmtechnologies.be](http://www.spmtechnologies.be)

Via [online.brunata.com](http://online.brunata.com):

Vermeld uw e-mailadres en wachtwoord in de velden onder het Brunata logo en log in door te klikken op de "aanmelden" knop.



**Welkom bij Brunata Online**

Brunata Online is een platform waar u als administrateur of gebruiker uw gebouw of appartement's energieverbruik, meters en sensoren kunt beheren.

Als klant van Brunata hebt u toegang tot de standaard oplossing van Brunata Online's gebouw administratie. [Lees hier meer](#) als u uw toegang wilt upgraden en uw gebruikers toegang wilt verstrekken.

Als gebruiker kunt u toegang krijgen als u door uw administrateur bent uitgenodigd. [Lees meer](#) over hoe u uw verbruik kunt beheren met Brunata Online voor gebruikers op [brunata.com](http://brunata.com)

Klik hieronder om in te loggen of een gebruikersaccount aan te maken.

**LOG IN** **NIEUWE GEBRUIKER**

Via [www.spmtechnologies.be](http://www.spmtechnologies.be):

Druk op login en volg bovenvermelde stappen.



## WACHTWOORD VERGETEN?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord vragen door op de blauwe regel “bent u uw wachtwoord vergeten?” te klikken.

U wordt vervolgens verzocht uw gebruikersnaam in te geven en vervolgens in het volgend scherm uw mailadres.

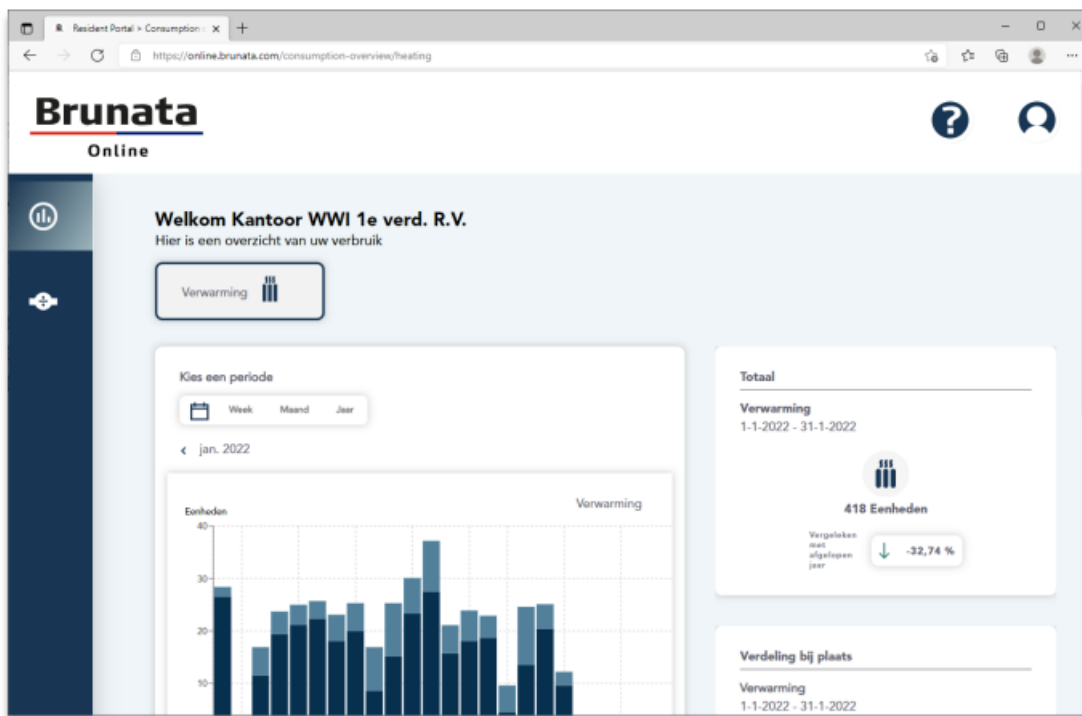
Klik vervolgens op de knop “verificatiecode verzenden”. Er komt nu een vak “verificatie code” tevoorschijn.

De code ontvangt u in een toegezonden mail. De code kan vervolgens ingevuld worden. Er dient vervolgens eerst op de knop “mailadres verifiëren” geklikt te worden en daarna op de knop “doorgaan”.

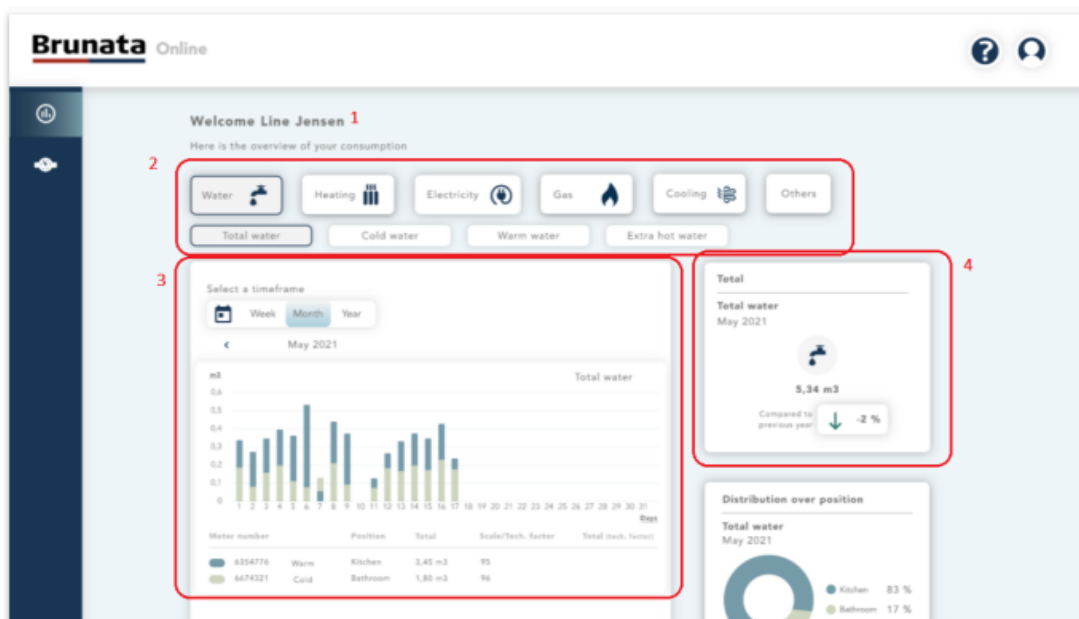
U kunt nu uw nieuwe wachtwoord invullen.

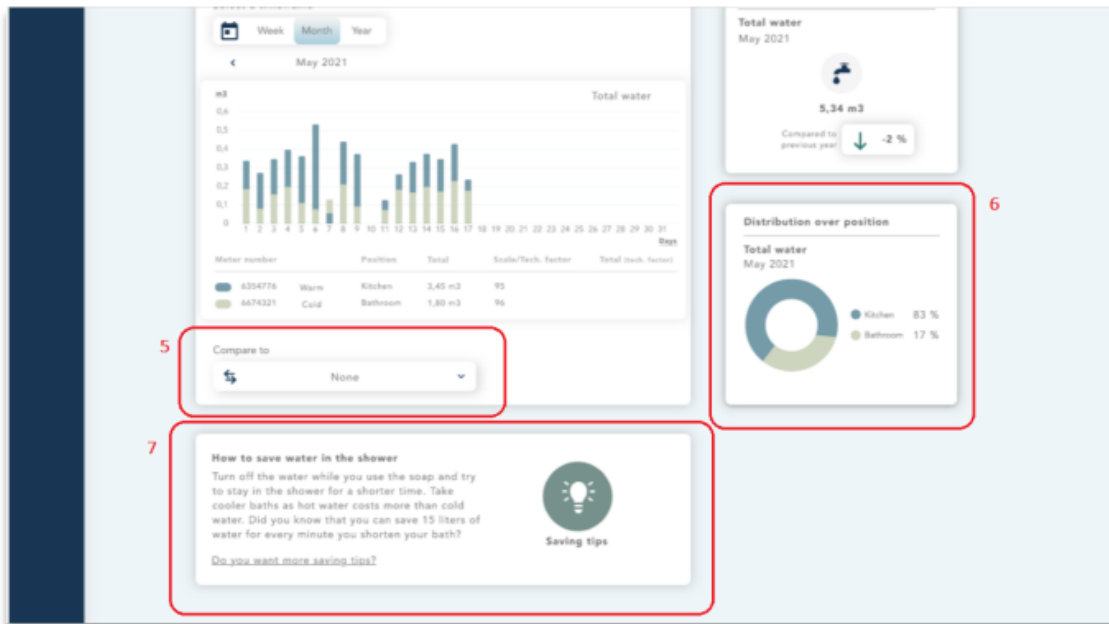
## Overzicht VERBRUIK

Op deze overzichtspagina krijgt u direct een overzicht van de actuele verbruiken binnen de huidige maand, het totaalverbruik over het lopende seizoen en het vergelijk in relatie tot het vorige seizoen. Tevens wordt weergegeven hoe de verbruiken van de meters onderling procentueel gezien liggen. Onderaan de bladzijde ziet u een besparingstip verschijnen. Deze wijzigt met enige regelmaat.



Indien er naast meters voor verwarming ook andere meetsystemen aanwezig zijn waarvan SPM technologies de uitlezing verzorgt, dan zijn er bovenin het scherm meerdere knoppen zichtbaar.





1. Naam van de bewoner
2. Verbruiksgroepen / categorieën
3. Verbruiksgrafiek
4. Totaalverbruik lopend seizoen
5. Dropdown menu vergelijking verbruiken
6. Procentueel overzicht verbruik per meter
7. Besparingstip

## CATEGORIEËN

Voor elke soort van energie is een knop aanwezig. Onder elke vorm van energie is een meetsysteem aanwezig.



1. Knoppen diverse categorieën: Op een desktop computer selecteert u met deze knoppen de verbruiken van de genoemde categorie. De verbruiken worden dan direct op dezelfde pagina weergegeven.

Op een mobiel toestel selecteert u eerst de categorie en wordt vervolgens een nieuw blad geopend en de verbruiken getoond.

*Is er geen meetsysteem aanwezig voor een bepaalde categorie, dan wordt de knop ook niet getoond op het scherm.*

## 2. Sub-categorieën:


Laat het verbruik zien voor de gekozen sub-categorie.

Sub-categorieën komen alleen voor indien er sprake is van meerdere meetsystemen binnen een categorie. Bijvoorbeeld een watermeter voor drinkwater en een watermeter voor warmtapwater.

*Sub-categorieën zijn alleen zichtbaar op een desktop computer*

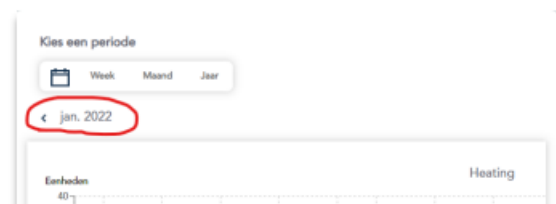
## VERBRUIKSGRAFIEK

De verbruiksgrafiek laat het verbruik per meter over een gekozen periode zien. Er zijn diverse mogelijkheden:

- Keuze uit week, maand of jaar of een eigen keuze via het kalendericoontje, 
- Verbruik uitgesplitst per meter,
- Verbruik over de gekozen periode,
- Vergelijking met de voorliggende periode of dezelfde periode een jaar eerder.



Met het pijlke naar links kan de voorgaande periode geselecteerd worden. Naar rechts geldt dan voor de navolgende periode. Is de periode niet aanwezig, dan is het pijlke ook niet zichtbaar.



## TOTAALVERBRUIK GEKOZEN PERIODE

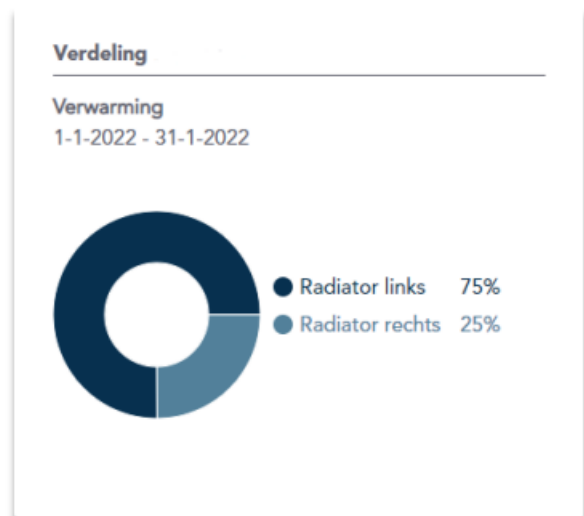


Het blok „Totaal“ laat het totale verbruik over de gekozen periode bij de grafiek zien.

Tevens wordt de afwijking getoond ten opzichte van dezelfde periode van het voorliggende jaar.

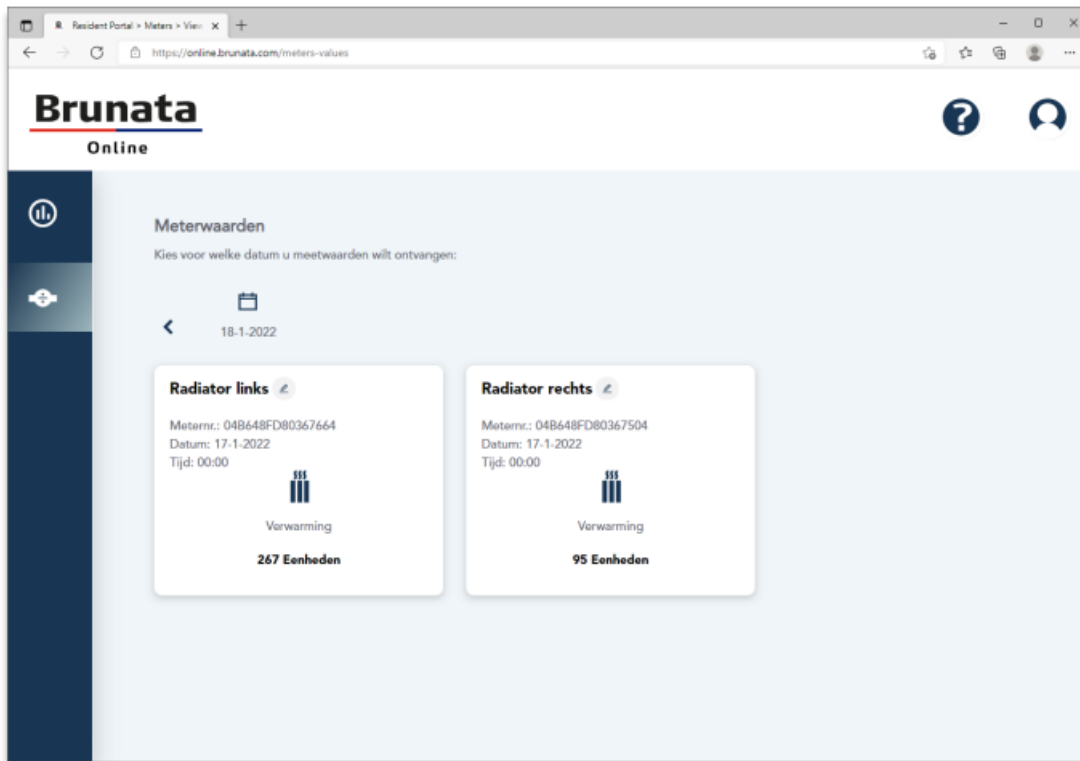
*De weergegeven verbruiken kunnen afwijken van de verbruiken op de afrekening. Dit heeft voornamelijk te maken met het moment waarop de meterstanden zijn uitgelezen en verwerkt.*

Het blok „Verdeling“ laat het procentuele verschil tussen de onderlinge meters zien.



MEETWAARDEN

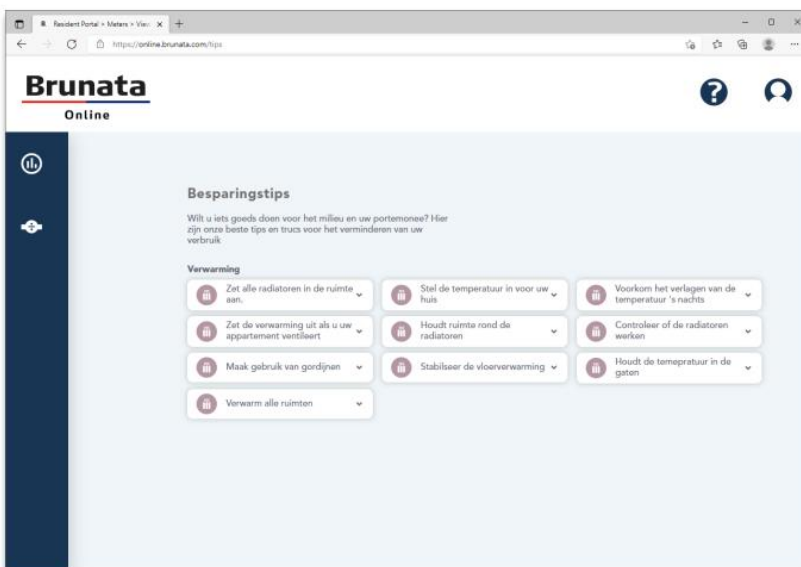
Op deze pagina worden de meterstanden per meter getoond en kan elke willekeurige datum gekozen worden met behulp van de zogenaamde datumpicker (het kalender symbooltje).



*Indien er op een datum geen meterstanden vermeld zijn, dan is het mogelijk dat er op deze datum geen meterstanden ontvangen zijn.*

## BESPARINGSTIPS

Klik links boven op het Vraagteken symbool om de pagina met allerlei besparingstips te openen.

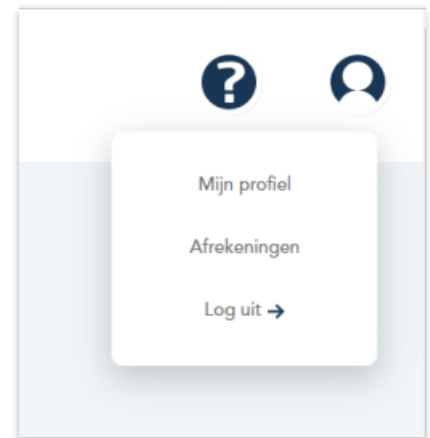


## PROFIEL

Door uiterst links boven op het Poppetjessymbool te klikken, krijgt u de mogelijkheid om uw profiel aan te passen of in te zien.

Tevens vindt u hier ook de toegang tot uw afrekeningen.

Ook is hier de mogelijkheid om uit te loggen te vinden. Dit gebeurt overigens ook automatisch indien er langere tijd geen actie is geweest.



## Meer informatie

Indien de tekst en uitleg op de voorgaande bladzijden niet voldoende is, kunt u uiteraard uw vragen rechtstreeks aan ons stellen via:

E-mail: [info@spmtechnologies.be](mailto:info@spmtechnologies.be)

Telefoon: 03/870.46.96

Adres: SPM Technologies NV  
Antwerpse Steenweg 124/81  
2630 Antwerpen